

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB 2016) für Endverbraucher  
DATENSCHUTZ 2018  
STREITBEILEGUNGS - INFORMATION**

**Optik&Fotografie  
FACHVERTRIEB FÜR OPTISCHE INSTRUMENTE  
Johann Müller  
Mikroskopie / Amateur-Astronomie wissenschaftliche Fotografie**

[info@optik-foto-mueller.com](mailto:info@optik-foto-mueller.com) [www.optik-foto-mueller.com](http://www.optik-foto-mueller.com)

Tel.: 0043(0)650 577 5151  
Fax: 0043(0)512 2199 2175 63

Auweg 28  
A-6123 Terfens / Austria  
UID: ATU64823409  
EORI Nr. ATEOS1000039926  
D-U-N-S ® Nummer 300390968  
Bank: BAWAG PSK / BLZ 60000  
Konto 6477118  
BIC: BAWAATWW  
IBAN: AT876000000006477118  
Gewerberegister BH Schwaz / Tirol / Austria / Registerzahl: 13102, 13103  
Gerichtsstand: Schwaz i.Tirol bzw. Innsbruck

**1** Optik&Fotografie Johann Müller vertreibt über die Homepage sowie in den Onlineshops unter [www.optik-foto-mueller.com](http://www.optik-foto-mueller.com) , am Firmensitz am Auweg 28, A-6123 Terfens Mikroskope , astronomische Fernrohre, Fotokameras, Objektive, Stativen, Spektive und Ferngläser sowie sonstiges Zubehör und Gebrauchsmaterial für die Mikroskopie, Astronomie und (digitale/analoge) Fotografie. Zum Verkauf gelangen sowohl neue als auch gebrauchte Produkte.

**1.1 STREITBEILEGUNG - INFORMATIONSPFLICHT: LINK FÜR WEBSHOPKUNDEN:**  
**Von der Europäischen Kommission wurde eine Online Streitbeilegungsplattform (OS- Plattform oder online dispute resolution platform / ODR-platform) eingerichtet, bei der es sich um eine zentrale Anlaufstelle für Unternehmer und Verbraucher handelt, wenn diese ihren Aufenthalt in (gleichen oder unterschiedlichen) Mitgliedsstaaten der EU haben und eine Streitigkeit aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungen vorliegt. Hier ist der Link zu dieser Plattform:  
<http://ec.europa.eu/odr>**

**2 Geltungsbereich**

2.1 Diese AGB finden Anwendung auf alle Rechtsgeschäfte zwischen Optik&Fotografie Johann Müller und den Nutzern der Websites [www.optik-foto-mueller.com](http://www.optik-foto-mueller.com) sowie jenen Kunden, welche die Onlineshops von Optik&Fotografie Johann Müller nutzen, wenn die Bestellung von Österreich aus getätig wird und/oder die Lieferadresse in Österreich gelegen ist.

2.2 Durch Nutzung des Internetdienstes, insbesondere durch Anhaken des Zustimmungsbuttons beim Bestellvorgang im Onlineshop der Website , sowie durch verbindliche Bestellungen über email und mündliche Bestellungen , akzeptiert der Nutzer diese AGB.

2.3 Die Nutzung der Dienste unterliegt ausschließlich diesen AGB. Entgegenstehende AGB gelten nur, wenn sich die Optik&Fotografie Johann Müller diesen ausdrücklich schriftlich unterwirft.

2.4 Die Firma Optik&Fotografie Johann Müller behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Bei Nutzung des Internetdienstes gilt die Zustimmung zu den geänderten AGB als erteilt.

2.5 Die vorliegenden AGB gelten für Verbraucher , nicht für B2B Kunden (gewerbliche Kunden). Sollten sie auf Rechtsverhältnisse mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) zur Anwendung gelangen, so gelten sie nur insoweit, als sie nicht den zwingenden Bestimmungen des KSchG widersprechen.

2.6 Bei Änderung der Eigentumsverhältnisse (teilweise bzw. gesamter Übergang der Eigentümerverhältnisse) kann die Optik&Fotografie Johann Müller alle erworbenen Rechte und Daten von Nutzern dem neuen Eigentümer übertragen.

### **3 Allgemeine Nutzungsbedingungen**

3.1 Optik&Fotografie Johann Müller erbringt gegenüber den Nutzern die jeweils auf der Website [www.optik-foto-mueller.com](http://www.optik-foto-mueller.com) angebotenen Dienste. Die Anbindung des Nutzers an das Internet ist nicht im Dienstleistungsumfang enthalten. Der Nutzer ist selbst auf eigene Kosten und auf eigenes Risiko verpflichtet, für die entsprechende Internetverbindung und die entsprechenden aktuellen Systemvoraussetzungen zu sorgen.

3.2 Die zur Verfügung gestellten Dienste können jederzeit eingestellt werden.

3.3 Optik&Fotografie Johann Müller wird sich um die bestmögliche Verfügbarkeit, Genauigkeit, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit der Dienste bemühen. Der Nutzer nimmt jedoch zur Kenntnis, dass hierfür weder in inhaltlicher noch in technischer Hinsicht Gewähr übernommen werden kann. Optik&Fotografie Johann Müller wird jedoch nach Möglichkeit versuchen, aufgetretene Probleme zu beseitigen.

3.4 Beschwerden können per E-Mail an [info@optik-foto-mueller.com](mailto:info@optik-foto-mueller.com) gesendet werden.

### **4 Vertragsabschluss im Onlineshop /email**

4.1 Die Nutzung der Websites bzw. die Inanspruchnahme der Online-Shops ist kostenlos. Sie ist nur geschäftsfähigen, volljährigen natürlichen oder juristischen Personen gestattet. Die Nutzung erfolgt eigenverantwortlich. Der Nutzer garantiert, seine wahre Identität und nur richtige Daten bekannt gegeben zu haben.

4.2 Optik&Fotografie Johann Müller behält sich vor, Bestellungen, die unvollständige und/oder offensichtlich unrichtige Daten enthalten, nicht anzunehmen.

4.3 Der Nutzer hat Änderungen seines Namens oder seiner Anschrift Optik&Fotografie Johann Müller unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Erfolgt keine Änderungsmeldung, gelten Schriftstücke als dem Nutzer zugegangen, wenn sie an die vom Nutzer zuletzt bekannt gegebene Adresse gesandt wurden. Änderungsanfragen in Bezug auf Rechnungen können den Fälligkeitszeitpunkt derselben nicht hinauszögern.

4.4 Die Darstellung und technischen Angaben der Produkte auf der Homepage sowie in den Onlineshops sowie in Katalogen, Prospekten, anderem Verkaufsmaterial , sowie auf der gesamten Website sind für Optik&Fotografie Johann Müller nicht bindend. Insbesondere kann es zwischen den Produktabbildungen und den gelieferten Produkten zu geringfügigen, zumutbaren Abweichungen kommen. Die Darstellung der Produkte stellt auch kein verbindliches Angebot dar.

4.5 Optik&Fotografie Johann Müller akzeptiert eine Zahlung mittels Vorkasse/Überweisung, Bezahlung bei Abholung sowie Zahlung mit Rechnung bei ausgewählten Kunden. Bei der Wahl einer Zahlung mittels **PayPal oder Sofortüberweisung (derzeit nicht möglich)** wird der Nutzer auf die Website des jeweiligen Zahlungsdienstanbieters weitergeleitet.

4.6. -----

---

4.7 Nach der Bestellung (über shop oder email) übermittelt Optik&Fotografie Johann Müller dem Nutzer ein Bestätigungs-E-Mail, das die Einzelheiten der Bestellung, Lieferung und Zahlung nochmals wiedergibt (Empfangsbestätigung). Optik&Fotografie Johann Müller ist berechtigt Bestellungen auch abzulehnen , wenn Zweifel an der Seriosität einer Bestellung bestehen, oder Ware mangels Verfügbarkeit nicht geliefert werden kann. Dann wird dies dem Nutzer ebenfalls unverzüglich per E-Mail mitgeteilt und allenfalls bereits geleistete Zahlungen umgehend rückerstattet.

4.8 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages sind nur wirksam, sofern Optik&Fotografie Johann Müller ihre ausdrückliche Zustimmung dazu erteilt.

4.9 Die Informationen über die Bestellung werden durch die Optik&Fotografie Johann Müller gespeichert .

## **5 Widerrufsbelehrung**

5.1 Bei Verbrauchergeschäften ist der Kunde der Optik&Fotografie Johann Müller gemäß § 11 FAGG berechtigt, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen schriftlich von seiner Vertragserklärung zurückzutreten. Es genügt, wenn die Erklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Es gelten die Beschränkungen (Ausnahmen vom Widerrufsrecht) des § 18 FAGG.

5.2 Der Kunde ist berechtigt, zum Zwecke seiner Widerrufserklärung das Muster- Widerrufsformular, welches auf der(n) Website(s) Optik&Fotografie Johann Müller abrufbar ist, zu verwenden.

5.3 Die Erklärung des Widerrufs ist zu richten an:

Optik&Fotografie / Johann Müller Auweg 28 / A-6123 Terfens  
E-Mail: info@optik-foto-mueller.com

5.4 Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag der Inbesitznahme der Ware durch den Kunden bzw. einen von ihm benannten Dritten, der nicht der Beförderer der Ware ist. Bei Teillieferungen bzw. gesonderten Lieferungen einer einheitlichen Bestellung ist der Tag der Inbesitznahme der zuletzt gelieferten Ware maßgeblich.

5.5 Tritt der Kunde wirksam vom Vertrag zurück, so wird Optik&Fotografie Johann Müller alle von ihm geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Zugang der Widerrufserklärung erstatten. Die Rückzahlung erfolgt unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, dessen sich der Kunde für die Abwicklung seiner Zahlung bedient hat. Optik&Fotografie Johann Müller ist allerdings berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis die zurückgesendete Ware eingetroffen ist oder der Kunde einen Nachweis über die Rücksendung erbracht hat.

5.6 Hat sich der Kunde ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die von der Optik&Fotografie Johann Müller angebotene günstigste Standardlieferung entschieden, so hat er keinen Anspruch auf Erstattung der ihm dadurch entstandenen Mehrkosten.

5.7 Der Kunde hat die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Widerrufserklärung, an Optik&Fotografie Johann Müller zurückzustellen. Es genügt, wenn die Ware innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Die Rücksendung hat in der Originalverpackung zu erfolgen, wobei diese nicht verklebt werden darf und auch sonst nicht über das normale Ausmaß der Öffnung der Verpackung hinaus, beschädigt werden darf, damit ein Wiederverkauf der Ware nach der Rücksendung in der Originalverpackung noch möglich ist.

5.8 Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware sind vom Kunden der Optik&Fotografie Johann Müller zu tragen. Das Risiko während dem Postlauf trägt der Absender.

5.9 Der Kunde hat Optik&Fotografie Johann Müller gegebenenfalls ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung bzw. einen Wertersatz bei Wertverlust durch zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zu zahlen.

**6 Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen** 6.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Sämtliche auf den Websites angegebenen Preise sind freibleibend, unverbindlich und jederzeit abänderbar. Die angegebenen Preise sind sofern nicht anders gekennzeichnet Bruttopreise (sohin inklusive USt) in Euro ab Lager Optik&Fotografie Johann Müller ohne Verpackung, Versand und allfälligen sonstigen Steuern und Zollgebühren. Verpackung- und Versandkosten sowie allfällige sonstige Steuern und Zollgebühren sind vom Kunden von Optik&Fotografie Johann Müller zu tragen.

6.2 Die exakten Versandkosten werden während des Bestellprozesses angegeben und scheinen auch in der Bestellübersicht noch einmal explizit auf.

6.3 Der Kunde kann den Kaufpreis durch Vorkasse/Überweisung bezahlen.

6.4 Bei Zahlung mittels PayPal und Sofortüberweisung (**derzeit nicht möglich !!!**) wird der Kunde nach Abschluss der Bestellung direkt auf die jeweilige Seite des Zahlungsdienstanbieters weitergeleitet.

6.5 Bei Zahlung mittels Vorkasse/Überweisung hat der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss auf das Konto der Optik&Fotografie Johann Müller bei der BAWAG PSK , IBAN: AT87600000006477118, BIC: OPSKATWW zu überweisen. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang, bei Verbrauchergeschäften jedoch spätestens 30 Tage nach Vertragsabschluss.

6.6 Bei Zahlung bei Abholung kommt der Nutzer in die Verkaufsstelle von Optik&Fotografie Johann Müller und erhält gegen vollständige Bezahlung die bestellte Ware ausgehändigt.

6.7 Es gelten die gesetzlichen Verzugsregeln. Mahnkosten können ab Fälligkeit der Rechnung geltend gemacht werden.

## **7 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller aus der Geschäftsverbindung oder einem sonstigen Rechtsgrund erwachsener Forderungen durch den Kunden, verbleibt das Eigentum an der Vertragsleistung bei der Optik&Fotografie Johann Müller. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen zur Sicherung und zum Schutz des Eigentums von Optik&Fotografie Johann Müller zu treffen, das heißt insbesondere ist eine Verpfändung, Sicherheitsübertragung oder sonstige Verwertung (Verkauf) untersagt.

## **8 Aufrechnungsverbot**

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit offenen Forderungen gegen die Optik&Fotografie Johann Müller aufzurechnen, es sei denn, Optik&Fotografie Johann Müller wird zahlungsunfähig oder die Gegenforderung ist gerichtlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt.

## **9 Lieferung, Versand**

9.1 Erfüllungsort für Lieferungen von Optik&Fotografie Johann Müller ist der Sitz der Optik&Fotografie Johann Müller in A-6123 Terfens.

9.2 Teillieferungen sind zulässig.

9.3 Im Falle höherer Gewalt ruhen die vertraglichen Verpflichtungen beider Vertragsparteien. Als höhere Gewalt gelten auch Transportverzögerungen, produktbedingte Ausfälle, die von der Optik&Fotografie Johann Müller zu vertreten sind, hoheitliche Maßnahmen oder sonstige

von keiner der Parteien zu vertretende Umstände.

9.4 Die Optik&Fotografie Johann Müller wird die bestellten Produkte an die vom Kunden angegebene Lieferadresse liefern.

9.5 Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte zu übernehmen, auch wenn sie allfällige Anstände aufweisen.

9.6 Die von Optik&Fotografie Johann Müller angegebenen Liefertermine sind stets unverbindlich. Schadenersatz wegen verspäteter Lieferung ist in jedem Fall ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Optik&Fotografie Johann Müller vorliegt. Bei Verbrauchergeschäften beträgt die Leistungsfrist maximal 30 Tage nach Vertragsabschluss, es sei denn, der Kunde wird darauf hingewiesen und stimmt zu, dass aufgrund von nicht garantierter Verfügbarkeit oder aufgrund einer Individualanfertigung eine längere Leistungsfrist vereinbart wird.

9.7 Falls Optik&Fotografie Johann Müller ohne ihr Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, ist Optik&Fotografie Johann Müller dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt.

9.8 Ist eine Lieferung an den Kunden aus einem von ihm zu vertretenden Grund nicht möglich (zB weil er nicht an der Lieferadresse angetroffen wurde), trägt er die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

9.9 Bei Beschädigung der Ware während des Transports hat der Kunde den Schadensfall unverzüglich beim Transportunternehmen anzugeben und den Schaden dort geltend zu machen.

## **10 Gewährleistung**

10.1 Über die gesetzlichen Bestimmungen hinausgehende Gewährleistungsansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Ausgeschlossen sind weiters Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Vertragsgegenstand selbst entstanden sind. Dies gilt nicht, soweit in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder des Fehlens zugesicherter Eigenschaften zwingend gehaftet wird.

10.2 Jedenfalls wird keine Gewähr übernommen bei ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Behandlung oder Anwendung.

10.3 Weiters wird keine Gewähr dafür geleistet, dass die Website stets online ist. Optik&Fotografie Johann Müller ist berechtigt, die Onlineshops aus Wartungsgründen vorübergehend abzuschalten.

10.4 Im Falle der Lieferung oder des Kaufes gebrauchter Waren wird die Gewährleistungsfrist gemäß § 9 Abs 1 KSchG (Konsumentenschutzgesetz) auf 1 Jahr verkürzt.

## **11 Haftung**

11.1 Optik&Fotografie Johann Müller haftet - ausgenommen bei Personenschäden - nur für Schäden an der gelieferten Ware selbst und bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Sonstige und weitergehende Ansprüche des Nutzers, insbesondere für entgangenen Gewinn, entgangene Ersparungen, Folgeschäden, Vermögensschäden, Zinsverluste und von Schäden aus Ansprüchen Dritter auch aus dem Titel der

Produkthaftung gegen die Optik&Fotografie Johann Müller sind - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen.

11.2 Insbesondere haftet die Optik&Fotografie Johann Müller nicht für Schäden infolge höherer Gewalt und sonstigen Ausfällen, die nicht von ihr zu vertreten sind, hoheitlicher Maßnahmen, Störungen, Unterbrechungen oder sonstiger Mängel der direkten oder

indirekten Netzverbindung, für Handlungen Dritter im Netzbereich sowie sonstige, von keiner der Parteien zu vertretende Maßnahmen oder notwendige und zweckdienliche technische Maßnahmen (z.B. Wartung).

11.3 Der Schadenersatz ist - soweit gesetzlich zulässig - der Höhe nach mit dem Auftragswert beschränkt.

11.4 Soweit die Haftung gesetzlich zulässig beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Mitarbeitern, Angestellten, Vertretern und Erfüllungsgehilfen der Optik&Fotografie Johann Müller.

11.5 Die Schadenersatzansprüche verjähren binnen 12 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, sofern der Kunde kein Verbraucher ist. In Fällen vorsätzlicher Verletzung oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung und arglistigem Verschweigen von Mängeln ebenso wie im Fall von Schadenersatzansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

11.6 Die Websites auf [www.optik-foto-mueller.com](http://www.optik-foto-mueller.com) werden nach dem derzeit üblichen technischen Standard wiedergegeben und zur Verfügung gestellt.

11.7 Die Optik&Fotografie Johann Müller haftet nicht für einen Ausfall des Servers. Die Optik&Fotografie Johann Müller ist berechtigt, die Onlineshops aus notwendigen Gründen (z.B. Wartung, Sicherheit, Kapazität, Verbesserung und dergleichen) vorübergehend einzustellen.

11.8 Die Optik&Fotografie Johann Müller haftet nicht für die Kompatibilität des Internetdienstes mit der Hard- bzw. Software des Nutzers. Weiters haftet die Optik&Fotografie Johann Müller nicht für die ständige Verfügbarkeit des Internetdienstes, für Viren, Missbrauch oder Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung der Nutzer oder aufgrund ungeeigneter Hard- oder Software entstehen, für Fehlfunktionen, die aufgrund der Internetanbindung entstehen, für Anwendungsfehler der Nutzer oder für sonstige Fehlfunktionen, die aus der Nutzung der Website entstehen.

11.9 Die auf der Website angebotenen Links sind sorgfältig ausgewählt, es wird jedoch nicht für den Inhalt der mittels Link angebotenen Seiten gehaftet.

## **12 Datenschutz / Datenschutzerklärung (2018)**

**Datenschutzerklärung nach Eu DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) in der Fassung des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018 und das Datenschutz-Deregulierungs-Gesetz 2018 .**

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Diese Datenschutzerklärung dient zur Information über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten.

Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinn für die Datenverarbeitungen ist

Johann Müller  
Optik&Fotografie  
Fachvertrieb für optische Instrumente

Auweg 28  
A-6123 Terfens  
0043 6505775151

Für Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (Auskunft / Einsicht / Löschung nach DSGVO Art. 15)) wenden Sie sich bitte schriftlich an:

Johann Müller  
Optik&Fotografie  
Fachvertrieb für optische Instrumente

Auweg 28  
A-6123 Terfens  
[info@optik-foto-mueller.com](mailto:info@optik-foto-mueller.com)

Verarbeitung und Erhebung Ihrer Daten:

Im Rahmen Ihrer Anfrage, Bestellung, Ihres Newsletter-Bezugs oder Ihres Besuchs unserer Website

erheben und verarbeiten wir bestimmte, Sie betreffende personenbezogene Daten. Die Art, der Umfang und die Zwecke dieser Datenverarbeitungen werden nachfolgend beschrieben.

#### **Anfragen / Bestellungen / Angebotserstellungen:**

Im Rahmen von Anfragen / Bestellungen / Angebotserstellungen / Zahlungen verarbeiten wir die von Ihnen angegeben Daten: **Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Straße, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Benutzername und Passwort sowie kaufrelevante Informationen.**

Die von Ihnen bekanntgegebenen Daten werden zur Abwicklung Ihrer Bestellung und Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrags verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten sowie kaufrelevante e-mail Verkehr archiviert und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen bzw. der Fristen gemäß dem Produkthaftungsgesetz und Hersteller-Garantiebedingungen gelöscht, sofern Sie nicht in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Im Rahmen unserer Buchhaltung werden Ihre Daten auch an unseren Steuerberater übermittelt.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur dann weitergegeben oder sonst offengelegt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder Sie davor eingewilligt haben (z.B Dienstleister bei Kreditkartenzahlungen).

Das gilt auch für unsere Versandpartner, wie die Firma DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH, Arbeitergasse 46, A-2333 Leopoldsdorf. Im Rahmen der Verarbeitungstätigkeit leiten wir Ihre Identitäts- und Kontaktdata an DPD weiter.

Wir sind aufgrund einer behördlichen Anordnung, oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der Behörde zur Verfügung zu stellen.

#### **Newsletter:**

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden und uns damit Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) erteilen, verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck des Versands unseres Newsletters. Ihre personenbezogenen Daten werden bis zu Ihrer Abmeldung vom Newsletter bzw. dem Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. den Newsletter abbestellen, indem Sie eine Nachricht an die E-Mail-Adresse [info@optik-foto-mueller](mailto:info@optik-foto-mueller) schicken. Sie können der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Kontakt: [info@optik-foto-mueller.com](mailto:info@optik-foto-mueller.com).

12.1 Optik&Fotografie Johann Müller verpflichtet sich zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes in der geltenden Fassung.

- Vertragsbezogene Daten, wie insbesondere Vertragsbeginn, Zahlungsmodalitäten, eingegangene Zahlungen, in Rechnung gestellte Beträge. Der Nutzer erteilt seine Zustimmung zur Ermittlung, Verarbeitung, Speicherung und Übermittlung von personenbezogenen Daten durch die Optik&Fotografie Johann Müller, sofern dies im Zusammenhang mit den von der Optik&Fotografie Johann Müller angebotenen Diensten steht. Diese Zustimmung kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

12.4 Die Server der Optik&Fotografie Johann Müller werden von den Unternehmen

**HostProfis ISP Telekom GmbH**

Tiroler Str. 17 A-9500 Villach, Österreich, betrieben.

12.5 Folgende, nicht personenbezogene Daten der Nutzer, werden auf dem Server gespeichert, ausschließlich zu technischen Zwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben:

- die IP-Adresse des Computers, welcher bei Aufruf der Websites verwendet wird;
- Beginn, Ende sowie Umfang der jeweiligen Nutzung;
- Angaben über die vom Nutzer verwendeten Geräte.

12.6 Der Nutzer ist in Kenntnis darüber, dass für die Nutzung von [www.optik-foto-mueller.com](http://www.optik-foto-mueller.com) das Verwenden von Cookies nötig ist und erteilt hierzu auch seine ausdrückliche Zustimmung. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche am Rechner der Nutzer abgelegt werden. Nach Ende der jeweiligen Browser-Sitzung werden die meisten Cookies wieder von der Festplatte des Nutzers gelöscht. Die sogenannten „dauerhaften Cookies“ verbleiben auf dem Rechner des Nutzers und ermöglichen es, dass der Nutzer bei seinem nächsten Besuch wiedererkannt wird. Eine Speicherung von Cookies kann durch eine entsprechende Browser-Einstellung verhindert werden. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass durch die Deaktivierung der Cookies die Funktionalität der Websites eingeschränkt werden kann.

12.7 Die Websites der Optik&Fotografie Johann Müller verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung der Websites werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf den Websites werden die IP-Adressen von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den EWR zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag der Optik&Fotografie Johann Müller wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Websites auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber der Optik&Fotografie Johann Müller zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Es kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung des Browsers verhindert werden, wobei dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Websites vollumfänglich genutzt werden können. Der Nutzer kann darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inklusive der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> 12.8 Die persönlichen Daten der Nutzer werden ohne deren gesonderter Einwilligung nur insoweit verwendet, wie es für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe der Daten der Nutzer an Transportunternehmern, Kreditunternehmen oder andere zur Erbringung der Dienstleistung oder Vertragsabwicklung eingesetzter Service-Dienste. Der Nutzer stimmt der Weitergabe dieser Informationen zu diesem Zweck ausdrücklich zu.

12.9 Schließlich werden Kundenkonten und persönliche Daten über Kunden dann bekanntgegeben, wenn die Optik&Fotografie Johann Müller gesetzlich dazu verpflichtet ist oder wenn eine solche Weitergabe erforderlich ist, um diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Ansprüche der Optik&Fotografie Johann Müller durchzusetzen. Auch hierzu erteilt der Nutzer ausdrücklich seine Zustimmung.

12.10 Wenn die Onlineshops über mobile Geräte, wie z.B. Tablets oder Smartphones genutzt wird und standortbezogene Services aktiviert wurden bzw. der Nutzer sich damit einverstanden erklärt hat, werden damit möglicherweise Informationen über den Aufenthaltsort und über das genutzte Endgerät des Nutzers sowie eine eindeutig dem Endgerät zuordenbare Kennnummer an Optik&Fotografie Johann Müller

übermittelt.

Der Nutzer stimmt zu, dass diese Informationen von Optik&Fotografie Johann Müller genutzt werden, um ihm standortbezogene Dienste oder andere personalisierte Inhalte anzubieten.

12.11 Zum Zweck der Werbung, Markt- und Meinungsforschung werden die Daten der Nutzer nur genutzt sofern dieser hierzu explizit ihre Einwilligung erteilt hat. Diese Einwilligungserklärung muss in jedem Fall gesondert abgegeben werden, wobei ein Widerruf jederzeit möglich ist.

12.12 Wenn der Nutzer sich unter Angabe seiner E-Mail-Adresse für den Empfang eines Newsletters der Optik&Fotografie Johann Müller angemeldet hat, stimmt er ausdrücklich zu, dass seine E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt werden kann, bis der Nutzer sich wieder vom Newsletter abmeldet. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit für die Zukunft ohne Angabe von Gründen möglich.

12.13 Der Nutzer erklärt sich bis auf Widerruf damit einverstanden, dass die Optik&Fotografie Johann Müller Benachrichtigungen (insbesondere im Hinblick auf Neuerungen) betreffend die Websites [www.optik-foto-mueller.com](http://www.optik-foto-mueller.com) an die angegebene Post- oder E-Mail-Adresse des Nutzers sendet.

12.14 Der Nutzer hat das Recht, Auskunft über den Umfang und die Nutzung seiner gespeicherten, personenbezogenen Daten zu bekommen. Zudem kann er die Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner Daten fordern.

12.15 Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten oder zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten können an

Optik&Fotografie Johann Müller Auweg 28 A-6123 Terfens [info@optik-foto-mueller.com](mailto:info@optik-foto-mueller.com)

### **13 Urheberrecht, Nutzungsumfang**

Die von der Optik&Fotografie Johann Müller auf deren Websites angebotenen Dienste, Inhalte und die Struktur der Homepages sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung von Optik&Fotografie Johann Müller bzw. des jeweiligen Herstellers nicht verwendet werden.

### **14 Sonstiges**

14.1 Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Daneben sind zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, dann anwendbar, wenn es sich um ein Verbrauchergeschäft handelt.

14.2 Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus Verträgen mit dem Nutzer ist das sachlich zuständige Gericht in Schwaz bzw. Innsbruck. Optik&Fotografie Johann Müller hat außerdem die Wahl, den Nutzer vor jedem sonstigen zuständigen Gericht zu klagen. Bei Verbrauchergeschäften bestimmt sich der Gerichtsstand nach § 14 KSchG.

14.3 Sollten einzelne der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bedingungen sollen solche Regeln treten, die dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages unter angemessener Wahrung der beiderseitigen Interessen am nächsten kommen.

Optik&Fotografie Johann Müller | [www.optik-foto-mueller.com](http://www.optik-foto-mueller.com) / [info@optik-foto-mueller.com](mailto:info@optik-foto-mueller.com)